



## Aviso de Privacidad Integral

**Postura Inmobiliaria / Javier Eduardo Martínez Paczka** es una persona física mexicana especializada en brindar servicios profesionales orientados a la asesoría en operaciones inmobiliarias de compra, venta y arrendamiento, comprometido en todos los aspectos con sus clientes, por lo que proteger sus datos personales es una de sus mayores responsabilidades, y por ello, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, donde se especifica la información obtenida, los medios y finalidades para las cuales la recabamos, así como los términos en que será tratado y protegida, tal como lo dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

### I. ¿Quién es el Responsable de resguardar y proteger sus Datos Personales?

**Postura Inmobiliaria / Javier Eduardo Martínez Paczka**, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, aprovechamiento, transferencia, disposición y protección de los datos personales que nos comparte.

### II. ¿Cuáles son los datos personales que recabamos y por qué medio?

Contamos con diversos medios habilitados para estar en continuo contacto con nuestros clientes y prospectos de tal manera que puedan seleccionar aquel con el que más cómodos se sientan.

Los datos recabados dependerán del medio seleccionado y del tipo de consulta solicitada, mismos que detallamos a continuación:

#### 1. Personalmente:

- a. Al solicitar una visita personal o a su empresa o negocio para obtener mayor información sobre los servicios profesionales que brindamos y/o la contratación de los mismos, los datos solicitados podrán ser:
  - i. **Datos de contacto:** Nombre completo (nombre (s), apellido paterno y materno). Teléfono particular, de oficina y/o celular, correo electrónico personal o laboral, para envío de información solicitada.
  - ii. **Datos de localización:** Domicilio particular o laboral (Calle, No. Interior, Exterior, Colonia, Código Postal, Alcaldía o Municipio, Ciudad o Estado).
- b. Al contratar nuestros servicios de forma empresarial se solicitará adicionalmente los siguientes datos para elaborar el contrato correspondiente:
  - i. **Datos de representación e identidad:** Nombre del representante legal si aplica, número de escritura pública, fecha de otorgamiento y notaría que avala sus facultades como representante legal del negocio y/o empresa, copia de Identificación oficial con fotografía y firma vigente del representante legal, nombre, teléfono y correo electrónico laboral del contacto para gestión de cobro.
- c. Al contratar nuestros servicios de manera personal, los datos adicionales que podemos solicitar estarán directamente relacionados con su situación actual, ocupación y/o puesto, edad, estado civil y, objetivos profesionales así como con la propiedad objeto de una operación inmobiliaria.
- d. Al solicitar una factura y/o recibos por los servicios contratados, los datos solicitados serán los fiscales:
  - i. Nombre completo, domicilio Fiscal (Calle, No. Interior, Exterior, Colonia, Código Postal, Alcaldía o Municipio, Ciudad o Estado), RFC (copia solo para cotejar datos), número telefónico, correo electrónico para el envío de su factura o recibo electrónico.
  - ii. En caso de que el pago sea realizado por transferencia electrónica se requerirá de los 4 últimos números de la cuenta para complementar la información de medio de pago.
- e. Al realizar sus pagos con depósito en efectivo y/o transferencia electrónica se solicitará:
  - i. Comprobante de depósito y/o de la transferencia por medios electrónicos.
- f. Al realizar sus pagos con cheque se solicitará:
  - i. Copia de identificación oficial con fotografía y firma (solo para cotejar datos) en caso de ser quien firma el documento.



## **2. Telefónica:**

- a. Al llamarnos o cuando le llamemos para confirmar su asistencia o contratación de nuestros servicios, o después de haber obtenido sus datos a través de una referencia personal y/o de negocio, los datos que podremos obtener serán de contacto y/o localización:
  - i. Nombre completo, teléfono particular, laboral o celular, correo electrónico, para envío de información relacionada y/o solicitada, domicilio particular o laboral (Calle, No. Interior, Exterior, Colonia, Código Postal, Alcaldía o Municipio, Ciudad o Estado).

## **3. Correo electrónico:**

- a. Al contactarnos para solicitar información y/o una visita personal, ya sea de su empresa o negocio, los datos solicitados serán de contacto y/o localización:
  - i. Nombre completo, teléfono particular, laboral y celular, domicilio particular o laboral (Calle, No. Interior, Exterior, Colonia, Código Postal, Alcaldía o Municipio, Ciudad o Estado).

## **4. Página web:**

- a. Al contactarnos a través de nuestra página web [www.posturainmobiliaria.com](http://www.posturainmobiliaria.com) los datos solicitados son:
  - i. Nombre completo, teléfono y correo electrónico.

## **5. Redes sociales:**

- a. Al seguirnos por Twitter, Instagram, Youtube, Pinterest, Google Mi Negocio, EasyBroker y/o registrarse en nuestra página de Facebook, LinkedIn, los datos obtenidos a través de estos medios quedan bajo la propiedad y políticas de privacidad de cada uno de ellos, mismas que fueron autorizadas por usted al momento de registrarse, Postura Inmobiliaria / Javier Eduardo Martínez Paczka no tiene derechos ni responsabilidad alguna sobre los datos personales de quienes nos siguen o se registran en nuestras redes sociales.

### **III. ¿Obtenemos Datos Personales Sensibles?**

1. Los datos fiscales de personas físicas, son considerados sensibles, por el riesgo que podría implicar para nuestro cliente el inadecuado uso de los mismos.

### **IV. ¿Cuáles son las Finalidades del uso de los datos?**

Los Datos Personales que recabamos serán protegidos de acuerdo con las políticas de seguridad y control de procesos internos definidos para este fin, y podrán ser tratados para:

#### **1. Finalidades Primarias:**

- a. Brindar asesoría sobre las operaciones inmobiliarias contratadas.
- b. Realizar gestiones administrativas para seguimiento de propuestas y prestación de los servicios contratados.
- c. Confirmar asistencia a los eventos especiales.

#### **2. Finalidades secundarias:**

Estadísticas o mercadológicas para promover la oferta de servicios e identificar tendencias y comportamiento del mercado, así como el nivel de satisfacción del cliente:

- a. Enviar promociones, prospección, referenciación de clientes y/o invitación a eventos.
- b. Enviar comunicados, artículos y/o notas que consideremos pueden complementar la formación personal o empresarial de nuestros clientes o resultar de su interés.
- c. Realizar análisis estadísticos sobre oferta y demanda de servicios.
- d. Incluir su logotipo y/o nombre de la empresa o negocio en presentaciones, material para conferencias y eventos con fines de promoción y/o didácticos, mencionando que son clientes de Postura Inmobiliaria / Javier Eduardo Martínez Paczka.
- e. Publicar en nuestra página web [www.posturainmobiliaria.com](http://www.posturainmobiliaria.com) y redes sociales fotografías, testimonios y/o videos de proyectos realizados como evidencia profesional.
- f. Incluir datos generales de contacto como referencia de clientes.
- g. Efectuar encuestas sobre calidad en el servicio.



## V. ¿Cómo puede limitar el uso de sus datos personales para Finalidades Secundarias?

Para limitar el uso de sus datos personales, ya sea para alguna o todas las finalidades secundarias, sólo debe seleccionar el recuadro a la izquierda de cada una. Si no selecciona ninguna se entenderá que nos ha otorgado su consentimiento.

- No deseo recibir información de promociones y/o invitaciones a eventos especiales.
- No deseo recibir comunicados, artículos y/o notas de interés.
- No deseo que mis datos se consideren en análisis estadísticos sobre oferta y demanda de servicios.
- No deseo que mis datos y/o logotipo formen parte de alguna presentación.
- No deseo que fotografías, testimonios y/o videos de mis eventos o con mi imagen sean publicados en sus redes sociales y/o su página web.
- No deseo que mis datos sean compartidos con sus clientes para solicitar referencias.
- No deseo participar en encuestas de calidad en el servicio.

Una opción más para limitar el uso de sus datos personales es enviar un correo electrónico a la cuenta: [j.paczka@posturainmobiliaria.com](mailto:j.paczka@posturainmobiliaria.com) y recibirá la confirmación a su solicitud entre 48 y 72 horas por esta misma vía.

Es importante mencionar que contamos con la página web [www.posturainmobiliaria.com](http://www.posturainmobiliaria.com) y utilizamos cookies técnicas con la única intención de brindar una óptima funcionalidad del sitio web de acuerdo con el dispositivo utilizado para ingresar a ella, ya que son indispensables para ese fin. En ningún momento hacemos uso de otras cookies o cualquier otra herramienta tecnológica que exista en el mercado para recabar información alguna respecto al perfil de navegación y/o preferencias de nuestros clientes o prospectos.

Contamos con redes sociales, cada una se rige por sus propias políticas de privacidad, sin embargo podemos publicar notas, imágenes, videos, testimonios y/o fotografías de los eventos que organizamos o en los que participamos previa autorización de nuestros clientes o prospectos.

Facebook: [www.facebook.com/PosturalInmobiliaria](http://www.facebook.com/PosturalInmobiliaria)  
LinkedIn: [www.linkedin.com/company/postura-inmobiliaria](http://www.linkedin.com/company/postura-inmobiliaria)  
LinkedIn: [www.linkedin.com/in/javier-mtz-paczka](http://www.linkedin.com/in/javier-mtz-paczka)  
Instagram: [www.instagram.com/postura.inmobiliaria](http://www.instagram.com/postura.inmobiliaria)  
Twitter: [www.twitter.com/@postura\\_j](http://www.twitter.com/@postura_j)  
YouTube: <http://www.youtube.com/c/PosturalInmobiliaria>  
Pinterest: [www.pinterest.com.mx/j\\_paczka/](http://www.pinterest.com.mx/j_paczka/)

## VI. ¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

Para dar cumplimiento a las finalidades descritas en el punto IV del presente Aviso de Privacidad, los datos obtenidos los compartimos y transferimos específicamente en los siguientes casos:

1. **Datos fiscales**, son transferidos para su tratamiento a nuestro despacho contable y al mismo tiempo al proveedor autorizado de certificación CFDI SAT, quienes están obligados legalmente a tratar los datos personales exclusivamente para realizar las declaraciones fiscales y para la generación de facturas electrónicas, de acuerdo a los términos definidos en el presente Aviso de Privacidad y a las leyes fiscales vigentes.
2. **Datos de Contacto y/o laborales** serán transferidos en su caso a los proveedores que nos apoyan con la aplicación de investigaciones y validación de información..
3. Los **Datos de Contacto** obtenidos a través de la sección “Contacto” de nuestra página web [www.posturainmobiliaria.com](http://www.posturainmobiliaria.com) son respaldados como medida de seguridad y analizados por nuestro proveedor de hosting “Wix.com” para fines estadísticos y de promoción.



4. La Ley prevé, la transferencia nacional o internacional de datos personales sin autorización del titular, sólo en caso de que esté prevista en una ley o tratado en el que México sea parte, tenga como propósito cumplir obligaciones derivadas de la relación comercial entre el titular y el responsable, para la prevención o el diagnóstico médico o para la celebración de un contrato en interés del titular, tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP.

Los receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones del responsable de los datos, de conformidad con los términos definidos en el presente Aviso de Privacidad.

Si no manifiesta su negativa a la transferencia de sus datos dentro de los 5 días siguientes a la lectura del presente Aviso de Privacidad Integral, se entenderá que ha otorgado su consentimiento y/o en su caso podrá solicitarlo en el momento que lo desee a través de la cuenta de correo [j.paczka@posturainmobiliaria.com](mailto:j.paczka@posturainmobiliaria.com)

No consiento que mis datos personales sean transferidos para los fines detallados en el presente Aviso de Privacidad.

### VII. ¿Cuál es el procedimiento para Ejercer sus Derechos ARCO y/o Revocar el Consentimiento?

Como titular y dueño único de sus datos personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en cualquier momento, y para ello, sólo es necesario nos envíe por correo su solicitud, copia de identificación oficial y del representante legal si así lo define, datos de contacto y/o en su caso documentación que acredite la modificación a sus datos a través de la cuenta de correo [j.paczka@posturainmobiliaria.com](mailto:j.paczka@posturainmobiliaria.com).

Al recibir su solicitud y verificar que se encuentre completa, realizaremos un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud.

Los medios que hemos dispuesto para facilitar su derecho al acceso a sus datos personales, son a través de correo electrónico y/o copia simple de la información.

En caso de que la respuesta no le sea satisfactoria o no la haya recibido al vencimiento del plazo, tiene 15 días hábiles para solicitar un procedimiento de “Protección de Derechos” ante el IFAI, cuya solicitud y proceso puede consultar directamente en la página web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Si lo que desea es Revocar su Consentimiento, el procedimiento y tiempos de respuesta es exactamente el mismo que para ejercer sus derechos ARCO. En caso de inconformidad con la respuesta o que se incumpla lo informado en el documento respuesta, podrá solicitar un “Procedimiento de Verificación” ante el IFAI, cuyo proceso puede consultar directamente en la página web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Para obtener información más detallada sobre el proceso, así como el formato de solicitud, agradeceremos pueda solicitarlo a través de la misma cuenta de correo indicada en este punto.

### VIII. ¿Cómo notificaremos los cambios al Aviso de Privacidad?

Cualquier cambio que Postura Inmobiliaria / Javier Eduardo Martínez Paczka considere necesario realizar al presente Aviso de Privacidad Integral derivado de cambios en su operación y/o normativa aplicable, le será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Aviso publicado en nuestra página web [www.posturainmobiliaria.com](http://www.posturainmobiliaria.com)
2. Envío por correo electrónico previa autorización y/o petición expresa de nuestros clientes o prospectos.

### IX. ¿Cuáles son nuestras Medidas de Seguridad para proteger los Datos Personales?

Los datos personales recabados, son mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto Postura Inmobiliaria / Javier Eduardo Martínez Paczka, ha implementado a través de políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su acceso y uso a terceros conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.



**Fecha de elaboración:** 06 de agosto de 2014.

**Fecha de última actualización:** 14 de junio de 2020.

**Consentimiento de Aviso de Privacidad Integral.**

Consiento y autorizo que los datos personales que proporcione sean tratados conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad Integral.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_